



O que é assédio?

Assédio é todo comportamento indesejado, ofensivo ou ameaçador. São exemplos ações ou comentários que destratam, ofendem, envergonham ou isolam as pessoas, tais como:

- Ridicularização, provocações, menosprezo, humilhações ou insultar uma pessoa.
- Flertes ou investidas sexuais indesejadas.
- Quando o paciente recusa-se a receber tratamento por causa da raça, religião ou sotaque do profissional de saúde.

Respeito. Direitos. Responsabilidades.

Todo mundo que trabalha no hospital tem compromisso e está apto a prestar serviço de excelente qualidade. Aqui no Hospital Mount Sinai nós trabalhamos para fortalecer um ambiente saudável e positivo onde há respeito pela dignidade e a diversidade de cada membro da comunidade.

Todos no Hospital Mount Sinai merecem ser tratados com respeito.

Você merece.

Todo mundo que trabalha aqui também.

Human Rights and Health Equity for Visitors and Patients – Portuguese.
Translated by Interpreter Services June 2012.

HUMAN RIGHTS & HEALTH EQUITY
Equity. Good for our health.

MOUNT SINAI HOSPITAL 
Joseph and Wolf Lebovic Health Complex

Human Rights and Health Equity Office
(Departamento de Direitos Humanos e Combate a
Desigualdades no Atendimento à Saúde)
19-218, 600 University Avenue
Toronto, Ontario, Canada M5G 1X5
t 416-586-4800 ramal 7519
humanrights@mtsinai.on.ca
www.mountsinai.ca



**DIREITOS HUMANOS E
EQUIDADE NA SAÚDE**
para pacientes e
visitantes

Equity is good for your health

A equidade é boa
para sua saúde

MOUNT SINAI HOSPITAL 
Joseph and Wolf Lebovic Health Complex
Bright Minds. Big Hearts. The Best Medicine.

O Hospital Mount Sinai foi fundado sob os preceitos do respeito e da igualdade. Esse legado persiste até hoje por nosso compromisso com a diminuição das desigualdades na atenção à saúde e na prestação de cuidados excepcionais acessíveis a todos os membros de nossa comunidade.

Não será tolerada nenhuma forma de discriminação ou assédio. Todo paciente, visitante ou funcionário do Hospital goza de proteção contra assédio e discriminações nos termos da Human Rights and Health Equity Policy (normas sobre direitos humanos e proteção contra desigualdades no atendimento à saúde).

Seus direitos e responsabilidades

São seus direitos:

- Receber tratamento digno e respeitoso de todas as pessoas do Hospital.
- Não ser alvo de qualquer discriminação ou assédio.
- Receber tratamento adequado, acessível e equânime.
- Fazer reclamações sem medo de represálias.

Suas responsabilidades são:

- Tratar com respeito todos no Hospital, inclusive funcionários, voluntários e demais pacientes.



Aqui não é lugar de:

- Palavreado abusivo ou gritarias.
- Comentários desrespeitosos, ofensivos, piadas e abusivos.
- Contatos físicos indesejados, insinuações ou solicitações de natureza sexual.

Para ler as normas sobre direitos humanos e proteção contra desigualdades no atendimento à saúde do Hospital Mount Sinai, vá em www.mountsinai.ca ou fale com o Human Rights and Health Equity Office (Departamento de Direitos Humanos e Combate a Desigualdades no Atendimento à Saúde) pelo tel. 416-586-4800 ramal 7519.

Você tem o direito de receber um tratamento digno e respeitoso.

O que fazer em caso de discriminação ou assédio?

Todas as pessoas no Hospital Mount Sinai devem ser tratadas com dignidade e respeito. Se achar que sofreu discriminação ou assédio, você pode:

- Falar diretamente com a pessoa em questão e pedir que ela pare com o comportamento ofensivo.
- Falar com o gerente ou administrador de enfermagem encarregado da área.
- Falar com a Patient Relations Unit (Unidade de Relações com Pacientes) pelo tel. 416-586-4800, ramal 5066, sala 348, saguão principal, 600 University Avenue.

Se sentir insegurança ou que está sofrendo alguma ameaça, peça a um funcionário do hospital para chamar a Segurança ou ligue para 416-586-4800, ramal 5056.

Discriminação e assédio

São proibidos nos termos das normas sobre direitos humanos e proteção contra desigualdades no atendimento à saúde.

O que é discriminação?

Discriminação é todo comportamento que exclui as pessoas ou importa tratamento injusto por sua condição de membro de determinado grupo.

Segundo o Código de Direitos Humanos de Ontário, as pessoas não podem ser discriminadas no uso de serviços e instalações com base na raça, sexo, orientação sexual, identidade de gênero, cor, ascendência, local de origem, origem étnica, estado civil, idade, deficiência, cidadania, situação familiar ou religião.