



¿Qué son el acoso y la hostilidad?

El acoso y la hostilidad son conductas que son inoportunos, ofensivos o intimidatorios. Incluyen acciones o comentarios que son despectivos, ofenden, avergüenzan o aíslan a otras personas, por ejemplo:

- Ridiculizar, ser sarcástico, ningunear, humillar o insultar a otra persona.
- Acercamientos o avances sexuales no deseados.
- Rechazar el tratamiento de un proveedor de salud debido a su raza, religión o acento.

Respeto. Derechos. Responsabilidades.

Todos quienes trabajan en el Hospital han asumido un compromiso con la atención de excelencia y tienen la preparación para brindarla. En Mount Sinai Hospital, nos esforzamos para promover un entorno saludable y positivo que respete la dignidad y la diversidad de cada uno de los integrantes de la comunidad.

En Mount Sinai Hospital todos merecen ser tratados con respeto.

Usted se lo merece.

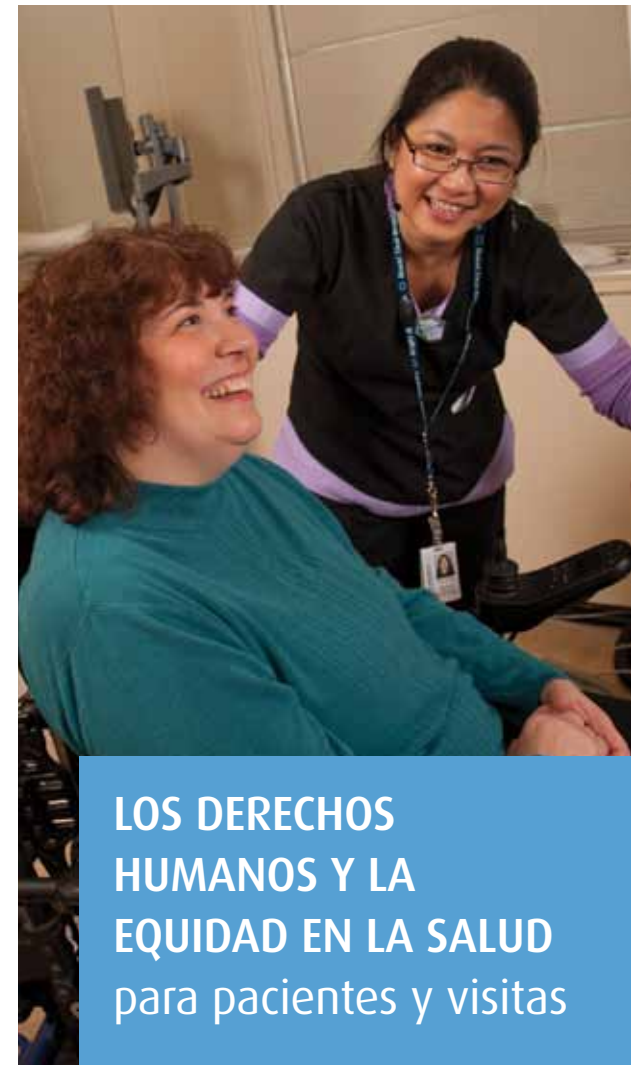
Y todos los que trabajan aquí también.

Human Rights and Health Equity for Visitors and Patients – Spanish.
Translated by Interpreter Services June 2012.

HUMAN RIGHTS & HEALTH EQUITY
Equity. Good for our health.

MOUNT SINAI HOSPITAL 
Joseph and Wolf Lebovic Health Complex

Human Rights and Health Equity Office
(Oficina de Derechos Humanos y Equidad en la Salud)
19-218, 600 University Avenue
Toronto, Ontario, Canadá M5G 1X5
t 416-586-4800 ext. 7519
humanrights@mountsinai.on.ca
www.mountsinai.ca



**LOS DERECHOS
HUMANOS Y LA
EQUIDAD EN LA SALUD**
para pacientes y visitas

Equity is good for your health

La equidad es buena
para la salud

MOUNT SINAI HOSPITAL 
Joseph and Wolf Lebovic Health Complex
Bright Minds. Big Hearts. The Best Medicine.

Mount Sinai Hospital se construyó sobre los principios de respeto e igualdad. Ese legado continúa hoy con nuestro compromiso hacia la equidad en la salud y en proporcionar una atención excepcional accesible para todos los miembros de nuestra comunidad.

No se tolera ninguna forma de discriminación, acoso ni hostilidad. Nuestra Human Rights and Health Equity Policy (Política sobre derechos humanos y equidad en la salud) protege a todos los pacientes, las visitas y los integrantes del personal del Hospital contra el acoso, la hostilidad y la discriminación.

Sus derechos y responsabilidades

Usted tiene derecho:

- A ser tratado con dignidad y respeto por todas las personas del Hospital.
- A no estar sujeto a discriminación, acoso ni hostilidad.
- A recibir una atención adecuada, accesible y equitativa.
- A presentar quejas sin temor a las represalias.

Usted tiene la responsabilidad:

- De tratar con respeto a todos los integrantes de la comunidad del Hospital, entre ellos, el personal, los voluntarios y los demás pacientes.



Aquí no hay lugar para:

- El lenguaje ofensivo ni los gritos.
- Comentarios, bromas o insultos despectivos u ofensivos.
- Contactos no deseados, comentarios o solicitudes sexuales.

Para leer la Human Rights and Health Equity Policy (Política sobre derechos humanos y equidad en la salud) del Mount Sinai Hospital, visite www.mountsinai.ca o comuníquese con la Human Rights & Health Equity Office (Oficina de Derechos Humanos y Equidad en la Salud), al 416-586-4800, ext. 7519.

Usted tiene derecho a ser tratado con dignidad y respeto.

¿Qué debe hacer si siente que está siendo discriminado o acosado?

En Mount Sinai Hospital, todas las personas deben ser tratadas con dignidad y respeto. Si siente que ha experimentado discriminación, acoso o hostilidad, puede optar por:

- Hablar directamente con la persona implicada y solicitar que cese con la conducta ofensiva.
- Hablar con el gerente o con el Administrador de la Unidad de Enfermería responsable por el área.
- Comunicarse con la Patient Relations Unit (Unidad de Relaciones con los Pacientes), al 416-586-4800 ext. 5066, Sala 348, Planta Principal, 600 University Avenue.

Si se siente amenazado o inseguro, solicite a cualquier empleado del Hospital que se comunique con Seguridad, o llame al 416-586-4800 ext. 5056.

La discriminación, el acoso y la hostilidad

Están prohibidos por la Política de derechos humanos y equidad en la salud del Mount Sinai Hospital.

¿Qué es la discriminación?

La discriminación es una conducta que excluye a las personas o las trata injustamente debido que pertenecen a ciertos grupos en particular.

Según el Ontario Human Rights Code (Código de Derechos Humanos de Ontario), no se puede discriminar a las personas en servicios ni establecimientos por motivos de raza, sexo, orientación sexual, identidad sexual, color, ancestros, lugar de origen, origen étnico, estado civil, edad, discapacidad, ciudadanía, condición familiar ni religión.